

Algemene Voorwaarden

Definities

De volgende termen worden in de algemene voorwaarden gebruikt:

Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetbehandeling levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren.

Cliënt: persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadvisering de diëtist consulteert.

Dieet: voeding op medische indicatie.

Dieetbehandeling: advisering en begeleiding omtrent een dieet.

Voedingsadvies: advies omtrent gezonde voeding zonder dat er sprake is van een medische indicatie.

Holistische therapie: vorm van psychotherapie die de mens als een geheel beschouwt, niet alleen als een verzameling van symptomen of problemen. Deze vorm van therapie gaat ervan uit dat alles met elkaar verbonden is: lichaam, geest, emoties, relaties, omgeving en spiritualiteit op fysiek, mentaal, emotioneel, energetisch en spiritueel niveau.

Opstelling: een ruimtelijke weergave van een systeem, bijvoorbeeld van je familie of van de organisatie waarin je werkt. Een opstelling geeft een andere kijk op de oorzaken van bepaalde emoties of gedrag. Het maakt het onzichtbare zichtbaar.

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist/therapeut en de cliënt. De cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger kan diensten van de diëtist/therapeut afnemen nadat in een intakegesprek is overeengekomen wat de aard van de dienst is: dieetbehandeling of therapeutische behandeling.

Artikel 2. Behandeltijd

Een consult bestaat uit directe tijd (de tijd dat de cliënt aanwezig is bij de diëtist/therapeut) en indirecte tijd (administratieve handelingen, opstellen en uitwerken van adviezen).

Artikel 3. Afspraak afzeggen

Indien de cliënt verhinderd is om de gemaakte afspraak na te komen, dient hij/zij de diëtist/therapeut zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dit kan telefonisch (06 30793036) of per e-mail (holistdietist@gmail.com). Bij geen gehoor dient de cliënt een voicemail in te spreken of een e-mail te sturen. Bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak, kan de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Dit bedraagt €15,- per 15 minuten. De rekening wordt per e-mail naar de cliënt verzonden. Deze kosten kunnen niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar.

Artikel 4. Privacy en kwaliteit

De diëtist/therapeut gaat vertrouwelijk om met cliëntgegevens en waarborgt de privacy. De diëtist/therapeut is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Artikel 5. Materiaal

De diëtist/therapeut ondersteunt de behandeling door middel van schriftelijke adviezen en voorlichtingsmateriaal. Het is niet toegestaan om het door de diëtist/therapeut verstrekte materiaal aan derden te verstrekken, mits de cliënt hier toestemming voor heeft gekregen van de diëtist/therapeut.

Artikel 6. Betaling en declaraties

De kosten voor de behandeling worden niet rechtstreeks gedeclareerd bij de zorgverzekeraar. De cliënt ontvangt een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.

Na afloop van het consult ontvangt de cliënt per e-mail een factuur. De cliënt dient het totaalbedrag binnen

14 dagen over te maken op IBAN rekeningnummer NL56RABO0380738694 t.n.v HolistDiëtist. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de factuur bij de zorgverzekeraar. De diëtist/therapeut staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en is aangesloten bij beroepsvereniging CAT -Collectief Alternatieve Therapeuten als therapeut (BO nr.: 120402024-02). Hierdoor krijgt de cliënt (meestal) een deel van het consult vergoed van de zorgverzekeraar. De cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult (voor screening, advisering of behandeling) en is hier zelf verantwoordelijk voor. Indien de cliënt niet in staat is om op locatie te komen of wil dat de diëtist/therapeut aan huis komt, dan wordt er €15,- extra in rekening gebracht. Deze kosten worden meestal niet vergoed door de zorgverzekeraar en dient de cliënt zelf te betalen.

Artikel 7. Betalingsplicht

Cliënt ontvangt de factuur rechtstreeks en dit gaat niet via de zorgverzekeraar. Cliënt dient deze te voldoen aan de diëtist/therapeut. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadviesing door de zorgverzekeraar waarbij de patiënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op. De door de diëtist/therapeut aan een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan op IBAN rekeningnummer NL56RABO0380738694 t.n.v HolistDiëtist. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, zal de diëtist/therapeut de cliënt een eerste betalingsherinnering versturen zonder extra kosten. Bij een tweede betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met €5,- en de derde betalingsherinnering met €10,-. Deze kosten zijn redelijk en in lijn met de wettelijke incassoregels. Voor de bepaling van hetgeen door of met betrekking tot de cliënt te eniger tijd aan de diëtist/therapeut verschuldigd is, zijn de boeken en de administratie van de diëtist/therapeut bepalend.

Artikel 8 Beëindiging van het behandeltraject

Indien een cliënt het behandeltraject vroegtijdig beëindigt, bestaat er geen automatisch recht op (gedeeltelijke) restitutie van reeds betaalde kosten. Restitutie is uitsluitend mogelijk indien de beëindiging plaatsvindt op medische gronden of in overleg met de diëtist/therapeut, en wordt beoordeeld per individueel geval. Eventuele restitutie zal worden berekend op basis van het aantal niet-genoten sessies.

Artikel 8.2 Opzegtermijn Een cliënt dient een behandeltraject minimaal 7 kalenderdagen vóór de eerstvolgende geplande sessie schriftelijk op te zeggen. Bij opzegging binnen deze termijn worden geen extra kosten in rekening gebracht. Bij latere opzegging kunnen kosten voor de eerstvolgende sessie alsnog verschuldigd zijn.

Artikel 8.3 Annuleringsvoorwaarden Artikel 3 (Afspraak afzeggen) is van toepassing op individuele sessies binnen een behandeltraject. Voor annulering van het volledige behandeltraject gelden de voorwaarden zoals beschreven in Artikel 8 en 8.2. Indien een cliënt het gehele traject wil annuleren, dient dit schriftelijk te gebeuren en wordt beoordeeld conform het restitutiebeleid en de opzegtermijn.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

De diëtist/therapeut werkt resultaatgericht en streeft naar een zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit, zonder resultaat te garanderen. De adviezen die door de diëtist/therapeut gegeven worden, worden met zorg gegeven. Desondanks is de diëtist/therapeut niet aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdend met het opvolgen van de door de diëtist/therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de diëtist/therapeut. De cliënt blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor alles wat op enige wijze met zijn of haar gezondheids- en voedingssituatie verband heeft. Holistische therapie is geen vervanging is voor reguliere medische zorg en cliënten dienen altijd hun huisarts te raadplegen bij medische klachten.

Artikel 10. Klachten

Indien een cliënt ontevreden is over de behandeling zal hij/zij zich eerst in verbinding stellen met de behandelend diëtist/therapeut om dit geschil in onderling overleg op te lossen. De klacht zal serieus genomen worden en er wordt geadviseerd om hierover een aparte afspraak te maken. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort. Als CAT-therapeut valt therapeut tevens onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT).

Privacy verklaring persoonsgegevens

Per 25 mei 2018 is de nieuwe wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) in werking. Dit is een wet die ervoor zorgt dat het duidelijk is wat er met jouw persoonlijke gegevens gebeurt. HolistDiëtist gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens.

Lees hier de [privacyverklaring](#) van HolistDiëtist om te zien hoe ik jouw persoonsgegevens verwerk.